



CODICE DI CONDOTTA DEI FORNITORI



CODICE DI CONDOTTA DEI FORNITORI

Gentile Fornitore,

il presente Codice di Condotta dei Fornitori riflette i nostri valori, le nostre convinzioni e i nostri principi etici, che guidano ogni giorno le nostre azioni.

Per garantire che tali principi siano rispettati lungo tutta la nostra catena di fornitura, abbiamo riassunto nel presente Codice di Condotta dei Fornitori le nostre aspettative nei confronti dei fornitori. Il documento fornisce un quadro chiaro per un comportamento responsabile, conforme alla legge ed etico.



1. PANORAMICA E OBIETTIVO DELLA POLITICA

Tentamus Group GmbH (di seguito “Tentamus”) e le società del Gruppo operano in numerosi mercati e Paesi in tutto il mondo. In ogni circostanza rispettiamo le normative nazionali e tutte le altre leggi con efficacia internazionale, come il UK Bribery Act, il US Foreign Corrupt Practices Act e il UK Modern Slavery Act, nonché i pertinenti codici di condotta di settore.

Ci impegniamo ad agire in modo etico in ogni ambito della nostra attività e a mantenere i più elevati standard di onestà e integrità.

Ci aspettiamo che tutti i nostri fornitori adottino sistemi adeguati per facilitare e monitorare il rispetto di tali standard, nonché la conformità alle normative locali e internazionali applicabili.

Ci aspettiamo che i nostri fornitori dimostrino il proprio impegno nei confronti dei principi del presente Codice e mantengano un processo continuo di gestione dei rischi, volto a identificare i rischi ambientali, di salute e sicurezza, relativi alle pratiche di lavoro e all’etica associati alle loro attività.

I fornitori dovrebbero incoraggiare il personale a segnalare eventuali problematiche senza timore di minacce o ritorsioni e adottare, ove necessario, le opportune misure.

I fornitori dovrebbero inoltre applicare standard equivalenti a quelli previsti dal presente Codice alla propria catena di fornitura.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente Codice di Condotta dei Fornitori si applica a tutti i fornitori, prestatori di servizi e partner commerciali che forniscono beni o servizi a qualsiasi entità appartenente a Tentamus. Ciò include:

- fornitori diretti che forniscono materie prime, prodotti o servizi;
- fornitori indiretti coinvolti in attività in subappalto o servizi secondari;
- agenti, intermediari e consulenti che agiscono per conto dei fornitori a qualsiasi titolo.

I fornitori sono responsabili di garantire che tali principi siano comunicati, compresi e applicati lungo tutta la propria catena di fornitura.

3. CONFORMITÀ LEGALE

I fornitori devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti nazionali e internazionali applicabili, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- **Diritto commerciale e civile:** garantire che tutte le attività commerciali siano conformi agli standard giuridici nazionali.
- **Legge tedesca sulla catena di fornitura (LkSG):** adottare misure volte a rispettare i diritti umani e prevenire danni ambientali lungo le catene di fornitura.
- **Regimi sanzionatori e controlli commerciali applicabili:** i fornitori, così come i soggetti appartenenti alla loro catena di fornitura, devono rispettare tutti i regimi sanzionatori pertinenti, ad esempio le sanzioni delle Nazioni Unite, dell’UE e dell’OFAC, ed evitare qualsiasi rapporto con Paesi, persone o entità soggetti a restrizioni. Ci si aspetta che i fornitori mantengano controlli interni efficaci per garantire il rispetto continuativo di tali requisiti lungo la propria catena di fornitura. Qualora un fornitore venga inserito in un elenco di soggetti sanzionati, deve informare immediatamente Tentamus.

4. DIRITTI UMANI E STANDARD DI LAVORO

In Tentamus valorizziamo un comportamento rispettoso e operiamo nel rispetto della normativa antidiscriminazione. Non tolleriamo alcuna forma di discriminazione, molestia o trattamento ingiusto. Questo principio si applica a tutte le situazioni sul luogo di lavoro, dai processi di selezione e valutazione fino alle relazioni interpersonali tra i dipendenti. Allo stesso modo, i fornitori devono rispettare e impegnarsi a tutelare i diritti umani riconosciuti a livello internazionale, come definiti nei Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani, e garantire il rispetto degli standard di lavoro, inclusi i seguenti:

- **Divieto di lavoro forzato, vincolato o minorile.**
Il lavoro deve essere scelto liberamente; non devono essere utilizzati lavoro forzato o vincolato né qualsiasi altra forma di schiavitù moderna. I lavoratori non devono essere obbligati a consegnare il passaporto o documenti di identità rilasciati dalle autorità pubbliche come condizione per l’impiego. Non deve essere utilizzato lavoro minorile.
- **Non discriminazione nell’impiego e nelle promozioni e rispetto dei dipendenti.**

I fornitori di Tentamus sono tenuti a garantire un ambiente di lavoro che tuteli la dignità e il rispetto e vieti



qualsiasi forma di molestia o discriminazione illecita. Non deve essere adottato alcun trattamento disumano nei confronti dei lavoratori, inclusi molestie sessuali, abusi sessuali, punizioni corporali, coercizione fisica o abusi verbali. Le decisioni relative all'impiego dovrebbero basarsi esclusivamente sul merito, sulle qualifiche e sulle prestazioni. I fornitori dovrebbero adottare politiche chiare e programmi di formazione volti a promuovere un ambiente di lavoro rispettoso e a prevenire le molestie.

- **Retribuzioni eque e condizioni di lavoro sicure.**

La retribuzione corrisposta ai lavoratori deve essere conforme a tutte le normative applicabili in materia salariale. La durata della settimana lavorativa non deve superare il limite massimo stabilito dalla normativa locale. Inoltre, Tentamus si aspetta che i propri fornitori creino e promuovano condizioni di lavoro sicure per tutti i lavoratori. L'esposizione ai rischi fisici deve essere eliminata ove possibile oppure, qualora ciò non sia possibile, adeguatamente controllata. I fornitori di Tentamus dovrebbero adottare solide politiche in materia di salute e sicurezza, effettuare regolarmente valutazioni dei rischi e fornire adeguati dispositivi di protezione e formazione. I fornitori devono disporre di procedure adeguate per la gestione delle emergenze che potrebbero interessare i lavoratori e di sistemi per gestire, monitorare e segnalare gli infortuni e le malattie professionali.

- **Libertà di associazione.**

I fornitori devono rispettare il diritto di tutti i lavoratori di costituire liberamente o aderire a organizzazioni di propria scelta, inclusi i sindacati, e di partecipare alla contrattazione collettiva nel rispetto della normativa nazionale applicabile. I dipendenti devono poter partecipare a tali attività senza subire intimidazioni, interferenze o ritorsioni. Qualora esistano restrizioni di legge, i fornitori devono offrire ai lavoratori modalità alternative e lecite per esprimere le proprie preoccupazioni ed essere rappresentati.

- **Meccanismi di segnalazione dei reclami**

Ci si aspetta che i fornitori mantengano un meccanismo di segnalazione accessibile e trasparente che consenta ai dipendenti, ai lavoratori della catena di fornitura e agli altri stakeholder interessati di segnalare problematiche in modo riservato o anonimo, ove consentito dalla legge, senza timore di ritorsioni. Le problematiche segnalate devono essere esaminate in modo tempestivo ed equo.

5. RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

In Tentamus proteggiamo l'ambiente, utilizziamo le risorse naturali con parsimonia ed evitiamo o riduciamo gli impatti negativi sulle persone e sulla natura. Allo stesso modo, ci aspettiamo che i fornitori rispettino tutte le leggi, i regolamenti e gli standard ambientali pertinenti in ogni luogo in cui operano. Ciò include l'ottenimento e il mantenimento di tutte le autorizzazioni ambientali pertinenti, comprese quelle relative ai rifiuti e alle emissioni.

I fornitori devono adottare pratiche responsabili dal punto di vista ambientale, tra cui le seguenti:

- **Riduzione delle emissioni, dei rifiuti e del consumo di risorse.**

Ci si aspetta che i fornitori riducano attivamente la propria impronta ambientale attraverso l'adozione di misure volte a ridurre le emissioni di gas a effetto serra, il consumo energetico e l'utilizzo di acqua in tutte le loro attività. Le pratiche di gestione dei rifiuti dovrebbero privilegiare, ove possibile, la riduzione, il riutilizzo e il riciclo. I fornitori dovrebbero adottare processi produttivi efficienti, investire in tecnologie più pulite e monitorare regolarmente le proprie prestazioni ambientali. Sono fortemente incoraggiati programmi di miglioramento continuo finalizzati a tali aspetti.

- **Evitare l'utilizzo di materiali pericolosi.**

I fornitori devono evitare l'utilizzo di sostanze che comportino rischi significativi per la salute umana o per l'ambiente. Qualora l'utilizzo di materiali pericolosi sia inevitabile, i fornitori devono garantirne la corretta manipolazione, conservazione e smaltimento nel rispetto degli standard di sicurezza applicabili e adottare solidi sistemi di controllo per prevenire contaminazioni o rilasci accidentali. Dovrebbero inoltre mantenere una documentazione accurata sull'utilizzo delle sostanze chimiche e fornire ai dipendenti formazione e dispositivi di protezione adeguati. La sostituzione delle sostanze pericolose con alternative più sicure dovrebbe essere perseguita ogniqualvolta sia possibile.

6. ETICA AZIENDALE

In Tentamus promuoviamo in tutte le nostre attività una cultura basata sulla trasparenza, sull'integrità e su una condotta aziendale etica, garantendo la conformità e la fiducia degli stakeholder. Ci aspettiamo che i fornitori adottino pratiche commerciali etiche e conformi alla legge, inclusi i seguenti principi.



- **Tolleranza zero verso corruzione, tangenti e concorrenza sleale.**

I fornitori devono svolgere tutte le proprie attività commerciali con integrità e nel pieno rispetto delle normative nazionali applicabili in materia di tangenti e corruzione. Qualsiasi forma di tangente, pagamento di facilitazione, retrocommissione (“kickback”) o vantaggio improprio è rigorosamente vietata. I fornitori devono inoltre evitare pratiche anticoncorrenziali, incluse la fissazione dei prezzi, la manipolazione delle gare d'appalto o gli accordi di ripartizione del mercato. Tutte le interazioni con funzionari pubblici, clienti e soggetti terzi dovrebbero essere trasparenti e conformi alla legge e i fornitori dovrebbero adottare controlli interni e programmi di formazione volti a prevenire comportamenti non etici.

- **Comunicazione trasparente e veritiera in tutti i rapporti commerciali.**

Ci si aspetta che i fornitori mantengano onestà e trasparenza in ogni aspetto dei propri rapporti commerciali. Ciò include la fornitura di informazioni accurate all'interno di contratti, fatture, certificazioni e report e il divieto di adottare pratiche fraudolente o fuorvianti. I fornitori devono comunicare qualsiasi conflitto di interessi e fornire informazioni in modo trasparente in merito a potenziali rischi o problematiche di compliance. Le registrazioni e i bilanci dovrebbero essere completi, accurati e disponibili per eventuali audit quando richiesto.

- **Conflitto di interessi.**

I fornitori devono evitare qualsiasi conflitto di interessi, effettivo o percepito, nei rapporti con Tentamus. Qualsiasi rapporto personale, finanziario o di altra natura che possa influenzare, o apparire in grado di influenzare, le decisioni commerciali deve essere comunicato senza ritardo a Tentamus. Ciò include rapporti familiari o stretti rapporti personali con dipendenti Tentamus, nonché qualsiasi situazione che possa compromettere una collaborazione obiettiva ed equa. Ci si aspetta che i fornitori adottino misure adeguate per prevenire e gestire tali conflitti.

- **Informazioni riservate.**

I fornitori devono proteggere tutte le informazioni riservate e i dati personali ricevuti da Tentamus o relativi a Tentamus, ai suoi dipendenti, partner e clienti. Tali informazioni possono essere utilizzate esclusivamente per legittime finalità aziendali e devono essere protette da accessi non autorizzati, divulgazione, perdita o utilizzo

improprio. I fornitori sono tenuti a rispettare tutte le normative applicabili in materia di protezione dei dati e a mantenere sistemi e controlli adeguati per garantire la gestione, la conservazione e il trasferimento sicuri delle informazioni riservate e dei dati personali. Qualsiasi violazione, effettiva o sospetta, che riguardi informazioni di Tentamus deve essere segnalata a Tentamus senza ritardo.

7. TRASPARENZA E REPORTING

I fornitori sono tenuti a fornire:

- su richiesta, dati relativi agli articoli acquistati nel formato specificato da Tentamus. Ciò include informazioni quali volumi degli ordini, dati relativi ai materiali, stato delle consegne e prezzi applicati;
- dati relativi alla sostenibilità, comprese informazioni sulle emissioni, sull'efficienza nell'utilizzo delle risorse e sull'impatto sociale.

8. MONITORAGGIO E AUDIT

Tentamus si riserva il diritto di monitorare il rispetto del presente Codice attraverso:

- valutazioni e audit periodici delle strutture e della documentazione dei fornitori;
- valutazioni indipendenti effettuate da soggetti terzi, ove necessario.

9. NON CONFORMITÀ

I fornitori che risultino in violazione del presente Codice di Condotta dei Fornitori possono essere soggetti a conseguenze che includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- richiami scritti e piani di azioni correttive;
- cessazione dei rapporti commerciali in caso di violazioni ripetute o gravi.

10. ACKNOWLEDGMENT

Dichiariamo di rispettare il Codice di Condotta dei Fornitori di Tentamus. Qualora venissimo a conoscenza di eventuali violazioni, in particolare in relazione a tangenti o a regali o servizi inappropriati offerti o ricevuti dalla vostra organizzazione o da qualsiasi altro soggetto terzo, oppure in relazione ad altre circostanze che potrebbero danneggiare direttamente o indirettamente la reputazione di Tentamus, vi informeremo immediatamente.



Tentamus®
Labs for Life

SCANSIONA IL QR CODE E SCOPRI
DI PIÙ SUL GRUPPO TENTAMUS!

